重要

お知らせ

販売店様 お得意先様各位

平成 26 年 7 月 18 日

12 インチキャストホイール KIT

「アドレス V125/-GCF46A 全車種アドレス V125/-GCF4EA 全車種」

重大な不具合が発生するおそれがあります

拝啓

酷暑の候、貴店ますますご発展のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、この度表題のアドレス V125 インチアップ KIT におきまして、取扱説明書に不備があり、ブレーキホースとタイヤが接触しブレーキフルードが漏れるという事象が発生しておりましたので、取扱説明書への追加記載と販売店様への取扱説明書の再送付を致しますので、お客様からの問い合わせ等が御座いましたら、何卒ご対応の程、宜しく御願い致します。

概要

弊社が販売した「アドレス V125/-GCF46A 全車種アドレス V125/-GCF4EA 全車種」12 インチキャストホイール KIT において、別売のステンメッシュホースの交換では「他のパーツと干渉しないよう、タイラップなどで固定し、取り廻して下さい」と記載がありますが、純正ブレーキホースにおいても同様に他のパーツと干渉しないようにとの文章が抜けておりました。このことによりタイヤとブレーキホースが干渉し、ブレーキフルードが漏れた事象が判明したことから、以下の通り取扱説明書の再送付と注意喚起をご報告申し上げます。

不具合の内容

取扱説明書において、12 インチ化にともない取り外しが指示されている“ブレーキホースガイド”及び“Ｆフォークロアブラケット”を取り外すことでブレーキホースに遊びが発生しますのでタイラップなどで固定を促す文章が必要ですが、この文章にはステンメッシュホースとの記載しかなく、純正ホースにおいても同様の固定に係る処置が必要な記載が無く他のパーツとの干渉（今回の事象ではタイヤとの干渉）が発生し、そのままの状態で使用を続けると、最悪の場合、ブレーキホースが破損しブレーキが利かなくなるおそれがあります。

製品名：アルミキャストホイールＫＩＴ
部品番号：509-2413980・509-2413990・509-2415980・509-2415990
販売期間：平成 25 年 9 月 19 日～
対象数：158 個
発生数：1 件

改善の内容

当該、取扱説明書の文章を下記のように改訂しました。
改訂前●**ステンメッシュホース（別売）を御使用の場合、**他のパーツと干渉しない様、タイラップ等で固定し、取り廻してください。

改訂後**▲注意！：ブレーキホースはタイヤと干渉する為、タイラップ等で接触しない様、取り廻して下さい。**

取扱説明書にタイラップで固定する個所を示していますので実施して頂くようお願い致します。

使用者に周知措置　インターネット HP、弊社ニュースなどにて公示致します。

この度の不具合によってお客様に多大なご迷惑をお掛けすることになりましたことを心よりお詫び申し上げるとともに、御使用者様への周知にご協力頂けます様､宜しく御願い致します。

○問い合わせ先
株式会社 キタコ
〒577-0015 東大阪市長田 3-8-13
電話番号　06-6783-5311 代表
ホームページアドレス　：http://www.kitaco.co.jp

お問い合わせ時間 平日午前 9:30～11:45 午後 13:30～17:00 土曜､日曜、祝祭日は休ませて頂いております。
ご了承下さい。